

Mentorálás az EVS alatt és a mindennapokban

A mentor/mentorálás szót biztosan mindenki hallotta már, de lássuk mit is jelent pontosan...

A **mentorálás** intézménye során, egy tapasztalt személy, vezető segíti egy újonnan érkezett ember/kolléga személyes és szakmai fejlődését valamint egy adott környezetbe történő beilleszkedését (legyen az egy munkahelyi környezet, vagy egy adott ország kultúrája). A jó **mentor** nagy tudással rendelkezik, jól ismeri a szervezetet és elkötelezett a szakma iránt, valamint jó társas készségekkel bír (pl. kommunikáció, empátia, tolerancia). A kapcsolat akkor sikeres, ha kölcsönös, jó esetben ugyanis a mentor is fejlődik a folyamat által.

A mentorálásnak számos fajtája létezik, és nem egyszer használják a kifejezést a coachinggal felváltva. A coaching célja, hogy a személy önreflexiós képességének a fejlesztése által az illető minél inkább megismerje a saját képességeit és ki is tudja, használja azokat.

2014 májusában az EU-DiákOK képviseletében részt vehettem egy nemzetközi szimpóziumon Ljubljanában, ahol több ízben is felmerült a mentorálás témaköre, és nagyon megragadta a figyelmemet. A konferencia az EVS (European Voluntary Service, azaz Európai Önkéntes Szolgálat) önkéntesek későbbi elhelyezkedésére helyezte a hangsúlyt, azzal kapcsolatosan zajlottak a beszélgetések, hogy a projektekben részt vett fiatalok milyen kompetenciaterületeken fejlődtek és hogyan tudják ezt a munka világában alkalmazni. Az EVS nem más, mint egy külföldi önkéntes munkalehetőség elsősorban az Európai Unió tagállamaiban, de találhattok például afrikai projekteket is. A program elsődleges célja, a fiatalok (17-30 év) informális tanulásának elősegítése, a sok hasznos tapasztalat mellett pedig egy életre szóló élmény átélésének, és egy új ország és kultúra, ezáltal pedig egy új szemlélet megismerésének a lehetősége.

A szlovéniai szimpóziumra számos országból érkeztek, maguk az önkéntesek, a küldő-és fogadószervezetek, a nemzeti irodák és nem utolsósorban a munkáltatók is képviselve voltak. A többnapos konferencián előadások és rengeteg csoportos foglalkozás keretében zajlott a munka, hogy minél több témát megbeszéljünk, megismerjük más országos álláspontját, segítsünk egymásnak és az önkénteseknek a felmerülő problémák megoldásában és mindezzel támogassuk a fiatalok elhelyezkedését.

Az EVS programban az önkéntesek számára mindig biztosított egy mentor, hiszen fontos, hogy legyen egy személy, aki segít megismerni a kultúrát és a helyi szokásokat. Továbbá lényeges útmutatást tud adni, hogy hogyan lehet hatékonyan élni az adott helyen, pl. hogyan lehet a szükséges hivatali ügyeket a legegyszerűbben elintézni, mit hol érdemes vásárolni stb. Nem csoda tehát, hogy a szimpóziumon külön csoportos beszélgetés folyt a mentorálásról is, és örömmel tapasztaltam, hogy mind a küldő-és fogadószervezetek, mind az önkéntesek nagyon lelkesen és aktívan vettek részt ebben a beszélgetésben. Természetesen a mentorálásnak is megvannak a maga nehézségei. Sajnos többen említették, hogy nem könnyű a megfelelő személyt megtalálni a pozícióra, pláne nem ingyen, valamint nagyon eltérőek a vélemények arról, hogy a mentor lehessen-e tagja a fogadószervezetnek, vagy egy teljesen kívülálló személyre van-e szükség. Annyi viszont bizonyos, hogy a jelenlévők mind úgy gondolták, a mentorálás nagyon fontos a program során, és érdemes energiát és időt fektetni a folyamatba. Az EU-FA (Európai Unió Foglalkoztatást Elősegítő Közhasznú Alapítvány) 2012-ben vált küldő szervezetté és minden erőnkkel azon vagyunk, hogy a fogadó szervezetek sorába is bekerülhessünk. A szimpóziumon szerzett tapasztalataim alapján pedig azt mondhatom, nagyobb hangsúlyt fogunk fektetni a helyi még küldés fázisában történő mentorálásra.☺

Lea Sinka – EVS Koordinátor